

Where today meets tomorrow

MVO Jaarverslag 2011

Where today meets tomorrow

MVO Jaarverslag 2011

De inhoud

Het voorwoord	8
Het organisatie profiel	12
Businesslines, dienstverlening en branches	13
Omvang en cijfers Brunel Nederland	14
Organogram Brunel Nederland B.V.	15
Wijzigingen en behaalde onderscheidingen	16
De verslag parameters	18
Inhoudskeuze en doelgroep	19
Verslag scope	20
Bestuur, beheersing en betrokkenheid	22
Het management team van Brunel Nederland B.V.	23
Management team verantwoordelijkheid	23
Gedragscode Brunel Nederland B.V.	26
Bedrijfsvoering, beheersing en beleidsinvloed	28
De Stakeholders van Brunel Nederland B.V.	29
Stakeholder keuze	29
Stakeholder betrokkenheid en invloed	30
De MVO resultaten	32
Algemeen	34
People	36
Planet	38
Profit & Prosperity	43
Public	46
Legal	47
De indicator resultaten	49



“Maatschappelijk verantwoord ondernemen is integraal onderdeel van **onze bedrijfvoering** en van **strategisch belang**”

Jeroen Ekkel, Directeur Brunel Nederland B.V.

Het voorwoord

door de directeur Brunel Nederland

Stelt u zich eens voor dat Brunel Nederland maatschappelijk ONverantwoord zou ondernemen...

Als we niet goed voor ons personeel zouden zorgen, geen ontwikkelingsmogelijkheden, slechte of geen personeelsvoorzieningen zouden bieden en vooral geen uitdagende projecten bij vooraanstaande opdrachtgevers. Als we ons niet aan afspraken zouden houden met onze klanten, leveranciers, medewerkers, moederbedrijf Brunel International met haar aandeelhouders, of aan wet en regelgeving. Als we niets aan milieubesparende maatregelen zouden doen en ons afzijdig zouden houden van maatschappelijke activiteiten.

Ik denk dat we morgen klaar zouden zijn met het leveren van projectmanagement, detachering en consultancy; waarmee ik aan wil geven dat maatschappelijk verantwoord ondernemen een MUST is en dus van strategisch belang voor Brunel Nederland. Actief horen en betrekken wij onze stakeholders zodat wij voortdurend ons beleid zo goed mogelijk kunnen afstemmen op hun wensen en eisen.

Mede in het belang van transparantie naar onze stakeholders hebben we als management team van Brunel Nederland besloten om het MVO beleid dat we al voerden in 2011 te optimaliseren, concretiseren en aantoonbaar te maken door middel van onafhankelijke verificatie en certificering tegen de MVO Prestatieladder niveau 3. Dit certificaat, geïnspireerd door de ISO 26000 richtlijnen en AA1000 en GRI Global Report Initiative, past goed bij Brunel als zakelijk dienstverlener gespecialiseerd in projectmanagement, detachering en consultancy. Brunel's voornaamste goed zijn de mensen die er werken (People) en het effect dat onze arbeid heeft op het milieu (Planet) en betrokkenheid bij de gemeenschap (Profit & Prosperity) worden in deze norm in de juiste verhouding meegenomen. Op 6 december 2011 hebben wij dit MVO Prestatieladder, niveau 3 certificaat met succes behaald en kunnen thans aantonen dat Brunel Nederland een maatschappelijk verantwoord beleid voert op de volgende gebieden:



Overall kan ik stellen dat het op scherp stellen van ons beleid door middel van een in 2011 uitgevoerde MVO Quick-scan, uitgevoerd door een onafhankelijke specialist, vooral op het milieu gebied inzichten heeft gegeven waar we maatregelen op genomen hebben. Het resultaat hiervan is direct zichtbaar met een CO₂ uitstoot die met 28% vermindert is. Voornaamste maatregelen die hieraan ten grondslag liggen zijn: Groene stroom, Eco lease auto's en een bewustwordingscampagne onder ons personeel "How to green your office".

Op People gebied is een gemiddelde afname van het verloop van 2,5% gerealiseerd, een toename van onze gedetacheerde specialisten van 19% en kantoorpersoneel van 3%. Het bieden van de juiste ontwikkelingsmogelijkheden in de vorm van training en promotiemogelijkheden dragen hiertoe bij. Een prettige en gezonde werkomgeving wordt mede geboden door extra's als een Bedrijfscultureel

abonnement, Bedrijfsfruit, Fietsplan en vitaliteitactiviteiten. Ook is de toename van ons personeel direct een toename van onze bijdrage aan de lokale economie verdeeld over onze tien vestigingen in Nederland.

Op het gebied van Profit & Prosperity is naast sponsor-activiteiten gewerkt aan transparantie. Onze jaarcijfers treft u aan in het jaarverslag op de internetsite van Brunel International: www.brunel.net. Op de Brunel Nederland internetsite www.brunel.nl is een MVO pagina ingericht waar tevens onze gedragscode en beleid gecommuniceerd wordt.

Onze uitdaging voor de komende jaren is om ons MVO beleid blijvend passend te houden bij de wensen van onze stakeholders. Het behoud van het MVO Prestatieladder certificaat, waar continue verbetering onderdeel van uitmaakt, zien wij als borging hiertoe.

Jeroen Ekkel,

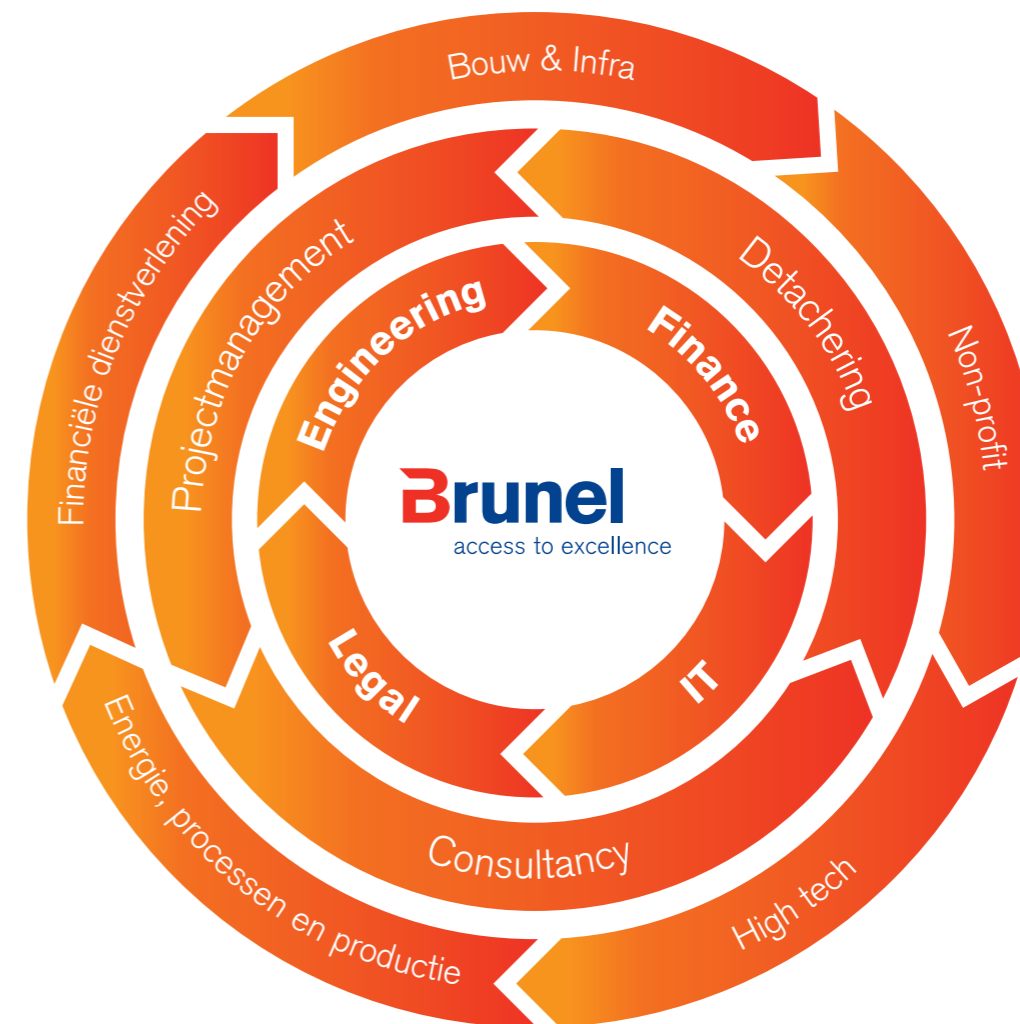
Directeur Brunel Nederland B.V.

Het organisatie profiel

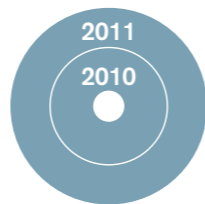
Brunel Nederland B.V. is een dochter van Brunel International N.V., een wereldwijd zakelijk dienstverlener gespecialiseerd in projectmanagement, detachering en consultancy in de vakgebieden Engineering, Finance, IT, Legal en alle disciplines in de olie- en gasindustrie.

Businesslines, dienstverlening en branches

Onderstaande afbeelding geeft in de binnenste ring onze businesslines weer, de middelste ring onze dienstverlening en de buitenste ring de branches die wij bedienen.



Omvang en cijfers Brunel Nederland

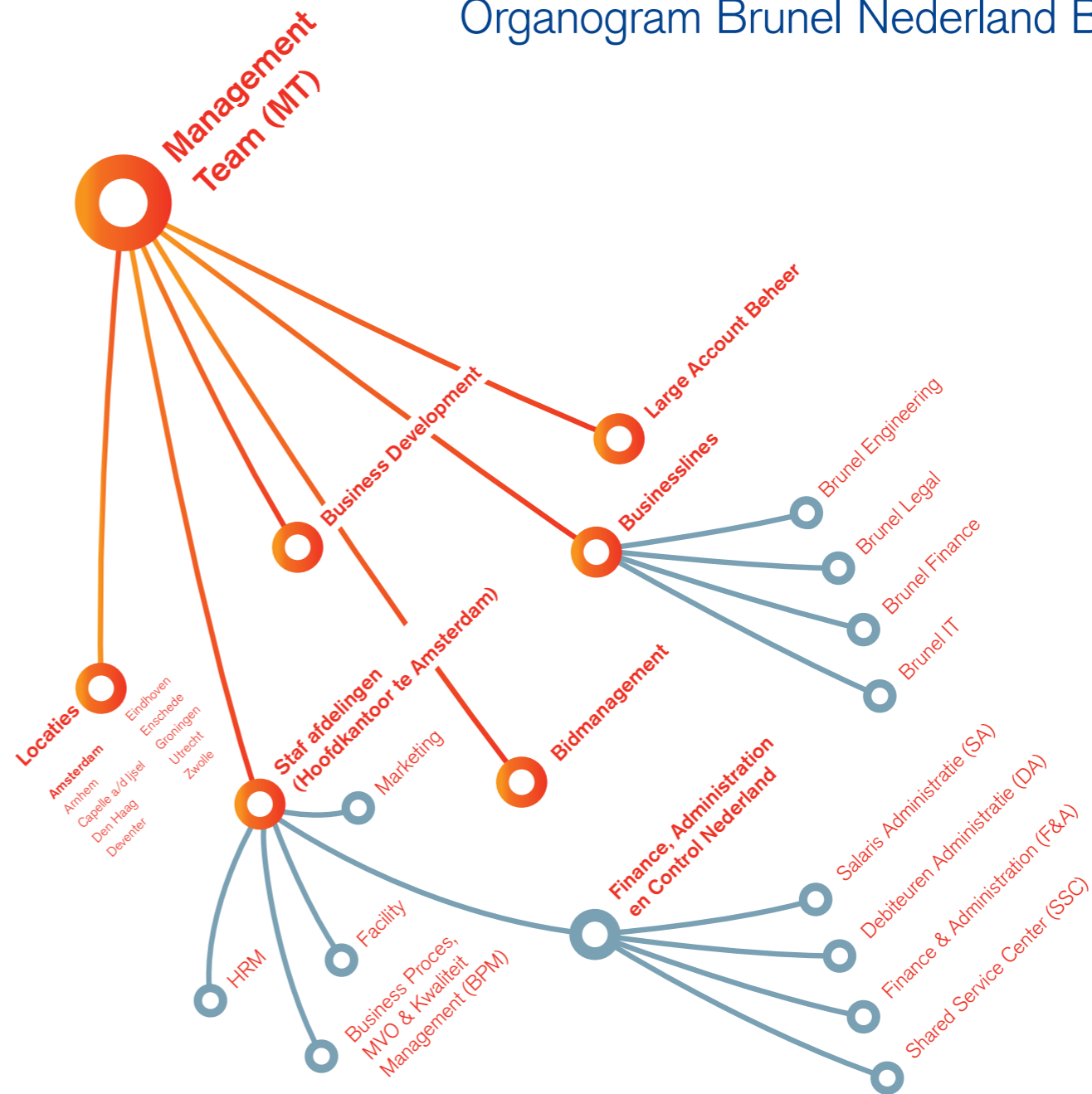


Legenda
X EUR 000



Bron: Brunel International annual report 2011

Organogram Brunel Nederland B.V.



Wijzigingen en behaalde onderscheidingen

In 2011 heeft Brunel Nederland haar MVO beleid **geoptimaliseerd, geconcretiseerd, gepubliceerd en gecertificeerd** volgens de MVO Prestatieladder, niveau 3.

Ook hebben wij ons **ISO 9001** certificaat **succesvol** verlengd.

Beiden zijn thans geldig tot **6 december 2014**.



De verslag parameters



Inhoudskeuze en doelgroep

In lijn met de MVO Prestatieladder, niveau 3 rapporteren wij volgens het triple-P principe People, Planet en Profit & Prosperity. Onze doelgroep bestaat primair uit onze stakeholders. Daarnaast kunnen alle geïnteresseerden dit rapport lezen op onze internetsite www.brunel.nl.

Verlag scope

Wel in scope	Niet in scope
Brunel Nederland B.V.	Brunel International N.V.
Alle vestigingen, stafafdelingen, businesslines en hun dienstverlening zoals weergegeven in ons organogram, tenzij in een van de onderstaande regels uitgesloten.	For All Finance
De Nederlandse wet & regelgeving tenzij deze aangeeft dat ook Europees recht van toepassing is.	
Kritische leveranciers: Opleiders, computersystemen*, Facility leveranciers (o.a. kantoor supply, Lease auto's, papier afvoer, post)	Overige leveranciers
Arbo, gezondheid en veiligheid beleid direct gerelateerd aan onze Indirecte- en Directe medewerkers.	Het Arbo, gezondheid en veiligheid beleid van onze opdrachtgevers met betrekking tot de in te nemen werkplek en functie van onze gedetacheerden - tenzij deze niet aan de wet & regelgeving voldoet.
Gas, Energie en Water: Hoofdkantoor van Brunel Nederland B.V.	Gas, Energie en Water: De overige vestigingen van Brunel Nederland B.V.
Papier, Schoonmaak en Afval: alle Brunel NL vestigingen	
Medewerkers Brunel Nederland B.V. met een Lease auto	Medewerkers van Brunel die met eigen vervoer reizen
VCU 2007/04 norm: Brunel Engineering, team Amsterdam	Overige teams van Brunel Engineering en de overige Businesslines
Ten behoeve van stakeholderuitvraging: Vergelijken met - en input van branchegenoten met behulp van informatie uit openbare bronnen (zoals Internet).	Persoonlijk contact met branchegenoten ten behoeve van vergelijking en input.

* Computersystemen en SLA's met applicatieleveranciers worden beheerd door Global IT Support, een afdeling die op zich onder Brunel International valt en daarmee buiten de scope. Maar gezien de belangrijkheid van de continuïteit en beveiliging van deze systemen voor onze bedrijfsvoering en privacy van onze stakeholders, betrekken we dit als onze verantwoordelijkheid te controleren dat dit geborgd is. Directeur Brunel Nederland is hiertoe stuurgroep lid International en daarmee een van de leidinggevendenden van Global IT Support.

Uitsluitingen van de MVO Prestatieladder, niveau 3 norm

De MVO Prestatieladder norm kent 33 indicatoren die in lijn zijn met de indicatoren als opgenomen in de GRI. Van deze indicatoren hebben wij de onderstaande uitgesloten

Norm item	Omschrijving	Uitsluit reden
Indicator 11.	Beveiligingsbeleid	Brunel heeft geen beveiligingspersoneel in dienst.
Indicator 26.	Biodiversiteit	Brunel is een dienstverlenende kantoororganisatie, die met haar activiteiten geen significante impact heeft op de biodiversiteit in de omringende leefomgeving.
Indicator 28.	Producten en diensten, de mogelijkheid tot recycling hiervan en geven van milieu relevante informatie.	Brunel levert mensen en geen producten.
Indicator 29.	Naleving milieuzaken	Brunel is een organisatie die haar activiteiten uitvoert volgens de geldende wet- en regelgeving. Bij niet naleving hiervan gelden de reguliere gerechtelijke sancties.

Bestuur, beheersing en betrokkenheid

Brunel Nederland B.V. is een dochter van Brunel International N.V. en valt daarmee onder diens Corporate Governance die u aantreft op de internetsite en in het jaarverslag van Brunel International op www.brunel.net.

For All Finance te Maarssen is een dochter van Brunel Nederland B.V. maar valt buiten de scope van dit verslag en ons MVO Prestatieladder certificaat.

Het management team van Brunel Nederland B.V.

In het jaar 2011 was Arjan de Vries directeur van Brunel Nederland. Vanwege internationale groei van ons bedrijf en de promotiemogelijkheden die ons beleid ook internationaal biedt, heeft hij de overstap kunnen maken naar directeur Energy Europa en Afrika. Ook is hij verantwoordelijk voor Brunel Canada.

Per 1 april 2012, ten tijde van het opstellen van dit MVO jaarverslag, is zijn functie overgenomen door Jeroen Ekkel.

Management Team verantwoordelijkheid

Het MT, onder leiding van de Directeur Brunel Nederland, stuurt de organisatie aan. Met goedkeuring van en in lijn met de strategie van de holding, maakt zij beleid, stelt doelstellingen en strategie voor Brunel Nederland vast en zorgt ervoor dat de middelen (personeel, kennis, faciliteiten etc.) aanwezig zijn om de doelen te bereiken. Het MT monitort de bedrijfsvoering op basis van KPI's, rapportages en in- en externe audits en stuurt bij indien nodig, onder andere via de overlegstructuur.

Het MT ziet toe op naleving van onze gedragscode - afgeleid van de holding Code of Conduct, maar in 2011 specifiek vormgegeven voor Brunel Nederland. Deze gedragscode treft u op pagina 26 aan.



Jeroen Ekkel

Directeur Brunel Nederland B.V.

Startte zijn loopbaan bij Brunel in 2001 als directeur van de huidige genaamde businessline Finance. Hij was tevens lid van het management team (MT) en directeur van de businessline IT.

In zijn huidige functie is Jeroen eind-verantwoordelijk en geeft leiding aan het MT waar strategische beslissingen worden genomen betreffende de bedrijfsvoering van Brunel Nederland B.V. Verantwoording wordt afgelegd aan de CEO en CFO van Brunel International N.V.

Jeroen vervult tevens de rol van Businessline Manager IT.



Astrid Hagedoorn

MT lid en Manager HRM Brunel Nederland.

Startte haar loopbaan bij Brunel in 1996 als accountmanager bij de huidige genaamde businessline IT. Later heeft zij gewerkt als HR manager voor de businessline Legal waarna zij promotie maakte naar Manager HRM Brunel Nederland.

Astrid is verantwoordelijk voor het HR, Arbo beleid en personeelsvoorzieningen van Brunel Nederland.



Bart Agerbeek

MT lid en Businessline Manager Engineering en Legal

Startte zijn loopbaan bij Brunel in 2007 als Commercieel Manager van de businessline Engineering waarna hij promotie maakte naar Businessline Manager.

Per 1 april 2012 is Bart tevens de Businessline Manager Legal.

Bart geeft leiding aan de businesslines: Engineering en Legal.



Maarten Bokhoven

MT lid en Manager Marketing

Startte zijn loopbaan bij Brunel in 2011 in zijn huidige functie als Manager Marketing.

Maarten is verantwoordelijk voor Marketing en Communicatie beleid en uitvoering.



Maikel Pals

MT lid en Businessline Manager Finance

Startte zijn loopbaan bij Brunel in 2007 als Accountmanager waarna hij promotie maakte tot Salesmanager van het Banking Team Amsterdam, Eindhoven en Groningen.

Per 1 april 2012 is Maikel benoemd tot Businessline Manager Finance.

Maikel geeft leiding aan de businessline Finance.



Jaap van der Mark

MT lid en Manager Finance Brunel Nederland

Startte zijn loopbaan bij Brunel in 2010 in zijn huidige functie als Manager Finance Brunel Nederland.

Jaap is verantwoordelijk voor de gehele Back Office waaronder vallen: Shared Service Center Salarisadministratie Debiteuren administratie Finance & Administration

Gedragscode Brunel Nederland B.V.

Vanaf de oprichting in 1975 streeft Brunel ernaar om een betrouwbare onderneming te zijn die de bedrijfsvoering op een maatschappelijk verantwoorde en duurzame wijze uitoefent. In dit kader ziet Brunel er op toe dat zij een bijdrage levert aan de behoefte van de huidige generatie zonder dat dit ten koste gaat van toekomstige generaties.

De maatschappelijke verantwoordelijkheid bestaat uit een transparant behoorlijk bestuur dat gericht is op eerlijk zaken doen. Hierbij bewaakt Brunel de balans tussen het behalen van de commerciële doelstellingen, het welzijn van de belanghebbenden bij haar onderneming en de belasting van de bedrijfsvoering op het milieu. Brunel verwacht dat elke partij waarmee zaken wordt gedaan, de zakenpartners, de navolgende uitgangspunten onderschrijft.

Ondernemingsbeleid

Brunel doet uitsluitend zaken met betrouwbare partijen. Zowel Brunel als de zakenpartners hebben een beleid dat is gebaseerd op integer en transparant bestuur met een goed toezicht hierop en een verantwoordingsplicht naar de belanghebbenden bij de onderneming. Zij doen integer en eerlijk zaken en bevorderen open mededinging. Zij conformeren zich aan alle relevante wetgeving en erkennen en respecteren de fundamentele mensenrechten.

Maatschappij en het milieu

Brunel en de zakenpartners voeren de bedrijfsactiviteiten uit vanuit een breed maatschappelijk bewustzijn. Door de aard van de bedrijfsvoering van Brunel ligt de nadruk op aspecten die een relatie hebben met arbeid in de meest brede zin van het woord. Daarnaast streeft Brunel naar het leveren van een constructieve bijdrage aan de leefbaarheid van de samenleving door waar mogelijk maatregelen te treffen die het milieu ontlasten. Brunel en de zakenpartners hebben dan ook duurzame interne bedrijfsprocessen en leveren duurzame producten en/of diensten die zo min mogelijk milieubelasting veroorzaken.

Arbeid en arbeidsomstandigheden

Binnen de onderneming dienen geldende arbeidsnormen te worden nageleefd. Brunel en de zakenpartners zullen in geen geval gebruik maken van gedwongen arbeid, kinderarbeid of anderszins in strijd met de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie van de Verenigde Naties handelen. Brunel en de zakenpartners bieden gelijke kansen aan hun medewerkers zonder discriminatie naar ras, geslacht, herkomst, sociale status, leeftijd, religie, politieke opvatting, geaardheid en gezondheid. Brunel en de zakenpartners zorgen voor goede en veilige arbeidsomstandigheden, beschermen de gezondheid van hun medewerkers en voeren een personeelsbeleid waarbij de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers wordt aangemoedigd.

Naleving, rapportage en verificatie

Brunel en zakenpartners dragen er zorg voor dat hun medewerkers deze beginselen kennen, begrijpen en daar naar handelen. Zij hanteren hiervoor (interne) controle- en managementsystemen en leggen hierover op verzoek van belanghebbenden verantwoording af.

Bedrijfsvoering, beheersing en beleidsinvloed

Management systeem

Brunel Nederland B.V. managet haar bedrijfsvoering volgens een ISO 9001 gecertificeerd management systeem waar ons MVO beleid integraal in opgenomen is, zoals de MVO Prestatieladder, niveau 3 dit ook voorschrijft.

Het management systeem beschrijft de werking van onze bedrijfsvoering met betrekking tot onze primaire processen en hier direct mee samenhangende ondersteunende processen. Dit is de met elkaar afgesproken en door management bestuurde, gestructureerde manier van werken waarmee wij onze doelstellingen bereiken, efficiency vergroten en stakeholder tevredenheid verhogen.

We streven hierbij naar continue verbetering van onze organisatie zodat onze dienstverlening steeds voldoet aan de behoeften en verwachtingen van onze stakeholders.

Kritische processen

Om te borgen en beheersen dat onze dienstverlening steeds voldoet aan de behoeften en verwachtingen (eisen) van onze stakeholders en we onze bedrijfsdoelstellingen bereiken, zijn kritische primaire processen benoemd. Een proces is kritisch wanneer risico voor stakeholder ontevredenheid of niet behalen van onze bedrijfsdoelstellingen bestaat bij niet goed uitvoeren van dit proces. Om het juist uitvoeren van deze processen te borgen is vastgelegd hoe wij met elkaar afgesproken hebben deze uit te voeren en wie daarin welke stappen voor zijn rekening neemt.

Continue verbetering met input van stakeholders

Door plan, - en doelmatig te werken (PLAN), het werk uit te voeren zoals afgesproken in vastgelegde procedures (DO), te checken met behulp van KPI's, rapportages, audits en stakeholder uitvraging (CHECK) en bij te sturen indien nodig (ACT) werkt Brunel continu aan verbetering.

De Stakeholders van Brunel Nederland B.V.

Onze benoemde stakeholders zien wij als groepen personen die direct belang hebben bij onze dienstverlening of het voorkomen van een negatief effect van de uitoefening van activiteiten door onze organisatie.

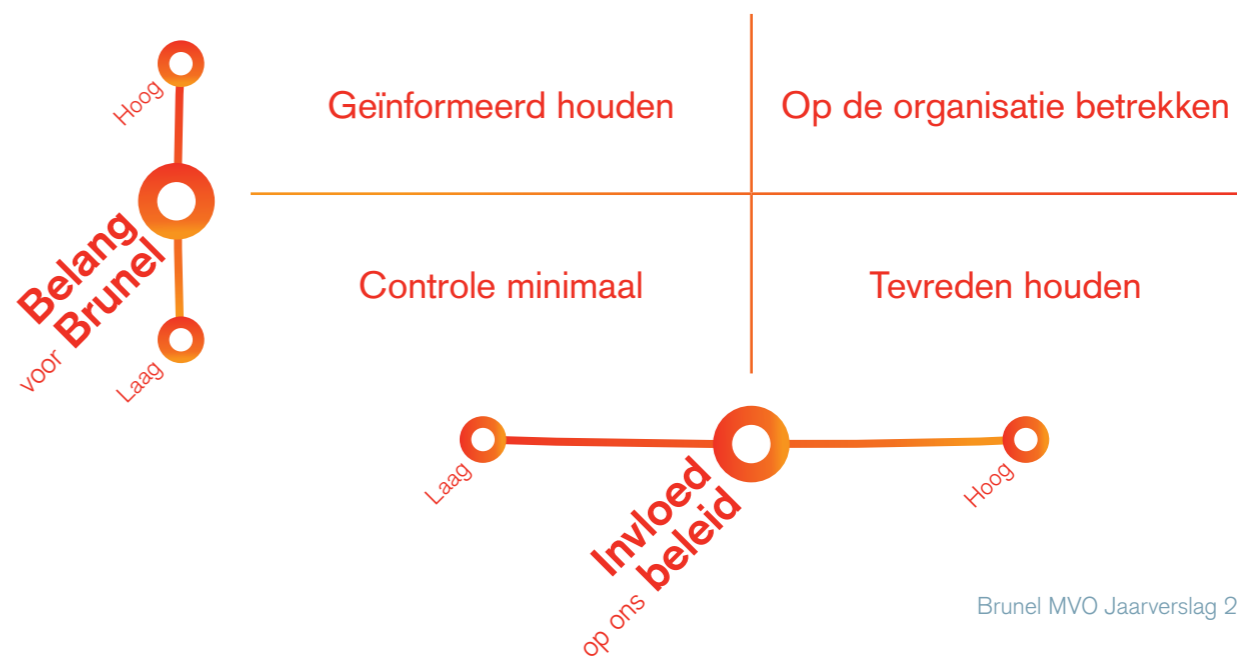
In lijn met de scope volgens MVO Prestatieladder, niveau 3 zijn benoemd:

- Onze klanten,
- (potentiële) medewerkers,
- Ondernemingsraad,
- Ingeleende personen en freelancers,
- Leveranciers,
- Management team en aandeelhouders via de directie van Brunel International N.V.

Daarnaast kijken wij naar onze branchegenoten en werken wij volgens de van toepassing zijnde wet- & regelgeving zoals bepaald door de overheid.

Stakeholder keuze

Voor het selecteren van onze stakeholders hebben wij de onderstaande matrix aangehouden:



Stakeholder betrokkenheid en invloed

Stakeholders worden gehoord en actief betrokken bij ons MVO beleid. Het informeren en betrekken van stakeholders bij onze bedrijfsvoering wordt onder andere uitgevoerd met behulp van ons intranet en de internetsite www.brunel.nl. Jaarlijks worden stakeholders actief benaderd om input te leveren op ons MVO beleid.

1 Manager Marketing*

Maakt jaarlijks een voorstel mbt:

- Eventuele wijzigingen in de "stakeholder invloed en belang sheet" waarin:
 - Heroverwegen Stakeholdergroep samenstelling
 - Actualiseren van de mate van invloed en belang per Stakeholdergroep
 - Actualiseren van de toewijzing van Stakeholders aan de 33 MVO indicatoren
- Communicatieplan per Stakeholdergroep
- Stemt af met het MVO team*

2 Management Team

- Geeft goedkeuring op het Stakeholder communicatieplan en de Stakeholder invloed en belang sheet

3 Manager Marketing

- Coördineert en voert mede zelf de bevraging van de Stakeholders uit (de zgn. Stakeholderanalyse)
- Methode en diepgang van de bevraging is afhankelijk van belang en invloed van betreffende Stakeholdergroep

4 Manager Marketing

- Analyseert de resultaten van de Stakeholderanalyse en doet een voorstel voor evt. aanpassing op basis hiervan voor de Stakeholder invloed en belang sheet
- Groepeert en analyseert inhoudelijke feedback van Stakeholders

5 Business Proces Manager

- Organiseert een MVO team meeting

Manager Marketing

- Presenteert de resultaten

MVO team

- Doet voorstel aan MT ten behoeve van het wijzigen van het korte-, midden- en langertermijn beleid

Management Team

- Beslist over evt. beleidsaanpassingen en neemt dit op volgens de procedure Business Planning

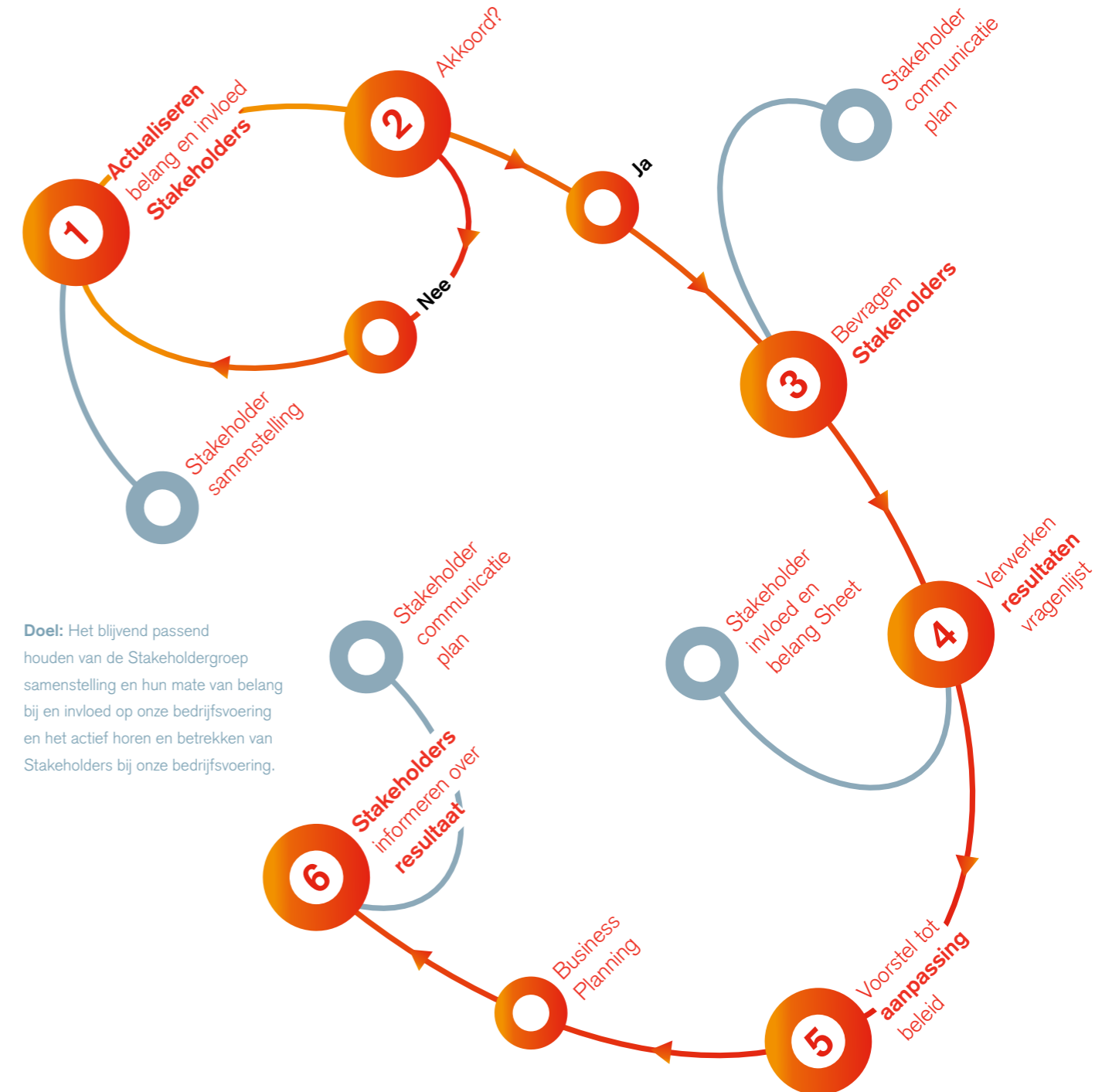
6 Manager Marketing

- Coördineert het informeren van Stakeholders met betrekking tot de wijzigingen in het korte termijn beleid

*P verantwoordelijken:

- Manager HRM voor People.
- Manager Facility voor Planet.
- Manager Finance NL voor Profit & Prosperity.
- Manager Marketing voor Public.
- Legal Counsel voor Legal.

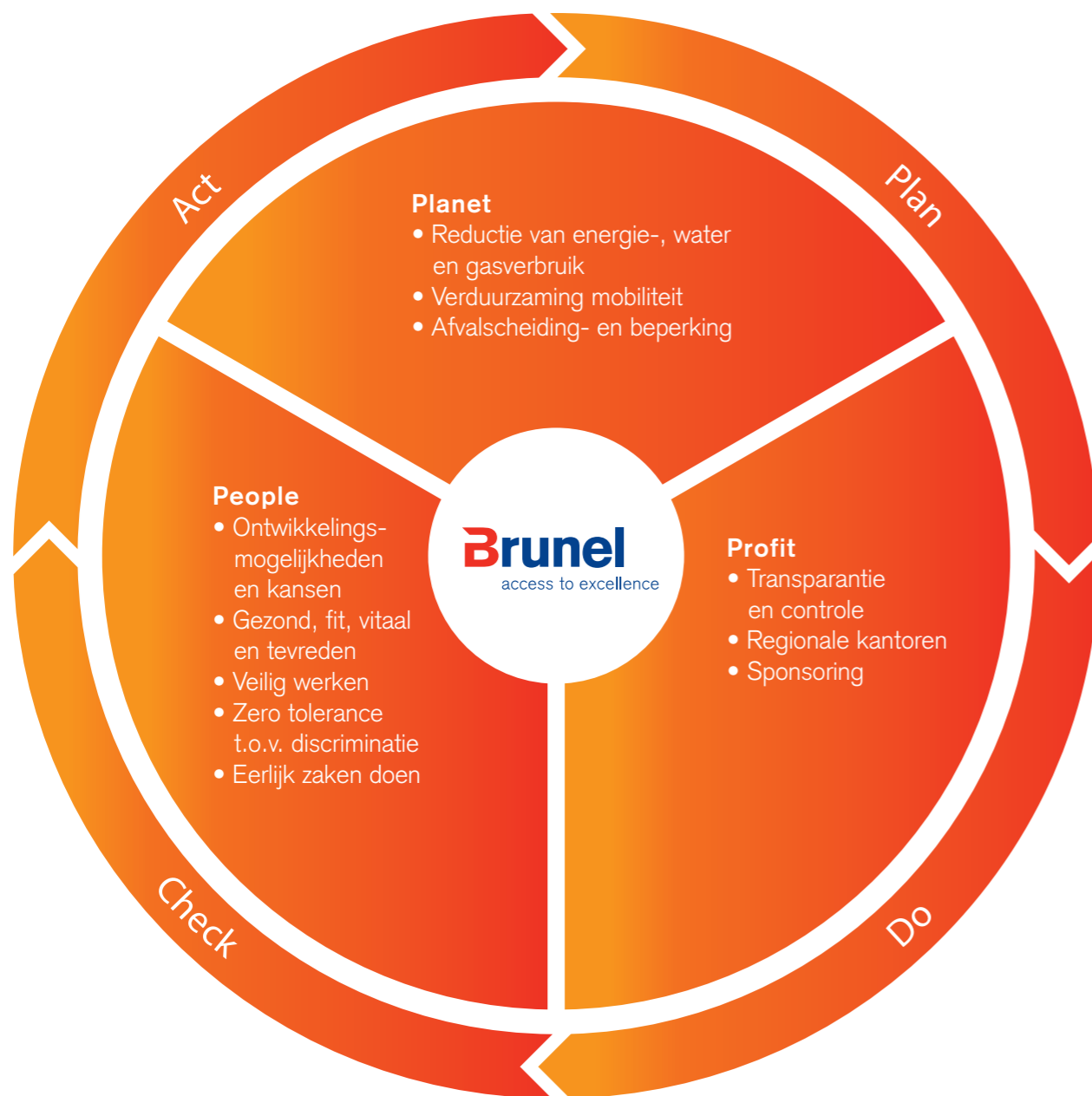
Onder leiding van de Business Proces manager (in haar rol als MVO coördinator), vormen zij samen 'het MVO team'



De MVO resultaten

Ons MVO beleid is in 2011 voor het eerst volledig op papier gezet. Vandaar dat wij onderstaand rapporteren hoe dit beleid er momenteel uit ziet. In komende jaren zullen wij ons beperken tot aangebrachte wijzigingen.





Brunel had zich tot doel gesteld om in 2011 te certificeren tegen het MVO Prestatieladder, niveau 3, certificaat.

Hiertoe hebben we ons al aanwezige beleid **aangevuld en geherstructureerd** zodat het aan deze norm voldoet.

We zijn trots dat deze certificering met **succes** is behaald.

Ons doel voor 2012 is dit certificaat **behouden**.

Doelstelling: aantrekkelijk werkgeverschap

Het doel voor 2011 was om dit onderwerp concreet meetbaar te maken. Hiertoe zijn de onderstaande key performance indicatoren benoemd en rapportage technieken ingericht:

Key performance indicatoren People:

Voor ons kantoorpersoneel:

- Headcount (indicatie voor de hoeveelheid mensen dat voor Brunel als werkgever kiest en indicator voor bijdrage aan lokale werkgelegenheid op onze regio kantoren)
- Ziekte % (indicatie voor onder andere werkdruk en werkomstandigheden)
- Verloop % (indicatie voor blijvende aantrekkelijkheid als werkgever)
- % Functiewijzigingen (indicatie voor doorgroei en ontwikkelingsmogelijkheden)
- % Sales medewerkers die bonus behalen (indicatie voor haalbare uitdagingen en motivatie)

Voor onze (potentiële) gedetacheerde specialisten

- Headcount (indicatie voor de hoeveelheid mensen dat voor Brunel als werkgever kiest en indicator voor bijdrage aan lokale werkgelegenheid op onze regio kantoren)
- Productiviteit % (indicatie voor motivatie)
- Ziekte % (indicatie voor onder andere werkdruk en werkomstandigheden)
- Verloop% (indicatie voor blijvende aantrekkelijkheid als werkgever)
- Rapportcijfer kandidaat tevredenheid onderzoek (indicator voor aantrekkelijkheid als potentieel werkgever)

Voor beide groepen:

- Rapportcijfer Medewerker tevredenheid onderzoek (indicator voor aantrekkelijkheid werkgeverschap overall)

Maatregelen en regelingen

Persoonlijke ontwikkeling

De toegevoegde waarde van de dienstverlening van Brunel ligt in de professionele en persoonlijke kwaliteiten van onze mensen. Brunel investeert in hun persoonlijke ontwikkeling in het algemeen en in het verhogen van hun vakkennis en specifieke vaardigheden in het bijzonder. Sleutelbegrip daarbij is permanente educatie. Een continu scholingsprogramma levert niet alleen een waardevolle bijdrage aan de ontplooiingsbehoefte van onze medewerkers, maar verhoogt tevens hun inzetbaarheid bij de opdrachtgevers van Brunel.

TOP programma

Met dit programma investeert Brunel in haar high potentials die de ambitie en potentie hebben om zich te ontwikkelen tot de toekomstige managers. Ondernemerschap laten zien is niet alleen van toepassing op de talenten van Brunel, maar ook op de organisatie zelf. In het kader van MVO heeft Brunel tijd gereserveerd voor de TOP talenten om een door henzelf uitgekozen goed doel te ondersteunen.

Gezondheid en Veiligheid

Het arbeidsomstandighedenbeleid van Brunel is nadrukkelijk gericht op bescherming van medewerkers. Daarbij gaat het met name om veiligheid, gezondheid en welzijn tijdens het werk. Een veilige en gezonde werkplek en een aangename werksfeer is namelijk in ieders belang. Op de kantoren zijn BHV-ers aanwezig en er is een preventiemedewerker/Coördinator Arbo, Verzuim & Veiligheid aangesteld.

Gezond en fit

Het Arbeidsbeleid van Brunel heeft als doel een bijdrage te leveren aan de vitaliteit, tevredenheid en daarmee ook aan de productiviteit van de medewerkers en de continuering van de dienstverlening aan onze opdrachtgevers. Hierbij richten we ons niet alleen op de lichamelijke gezondheid, maar ook op het geestelijk welzijn van onze medewerkers. In dit kader voorziet Brunel in:

- Biologisch fruit op alle kantoren
- Een 'fitheidscheck', in samenwerking met zorgverzekeraar CZ
- Het aanbieden van de grieprik aan alle medewerkers
- Een fitpas waarmee alle medewerkers met korting diverse sporten kunnen beoefenen en/of uitproberen
- Een jaarlijkse vitaliteitsweek
- Een Bedrijfs Cultureel Abonnement
- Collectieve afspraken bij CZ en Centraal Beheer Achmea
- Sponsoring van sportevenementen, waaraan medewerkers deelnemen op eigen initiatief

Diversiteit en arbeidsparticipatie

Brunel maakt geen onderscheid op grond van geslacht, leeftijd, (arbeids)handicap, seksuele geaardheid of culturele achtergrond. Brunel selecteert op kennis, ervaring, competenties, salarisindicatie, reisafstand en de wensen van de opdrachtgever en kandidaat om een juiste match te kunnen maken.

Doelstelling: minimaliseren milieu belasting

Hoewel de zakelijke dienstverlening minder directe negatieve effecten heeft op het milieu dan bijvoorbeeld de agrarische sector of de industrie, hebben de dagelijkse activiteiten die Brunel ten behoeve van haar bedrijfsvoering onderneemt wel degelijk gevolgen voor het milieu. Brunel neemt de verantwoordelijkheid om de milieubelasting tot een minimum te beperken. Doel hierbij is het realiseren van een vermindering of compensatie van de CO₂ uitstoot en het energieverbruik, teneinde de impact op het milieu te verkleinen. Om inzicht te krijgen in de CO₂-uitstoot wordt elk jaar een CO₂-footprint opgesteld. Op de volgende pagina's geven wij inzicht op welke wijze invulling wordt gegeven aan de P van Planet binnen ons MVO beleid.

Het doel voor 2011 was om dit onderwerp concreet meetbaar te maken. Hiertoe zijn de onderstaande key performance indicatoren benoemd en rapportage technieken ingericht:

Key performance indicatoren Planet:

- Papierverbruik per FTE
- Energieverbruik
- CO₂ uitstoot
 - Kantoor Amsterdam (energie en gas)
 - Lease auto's

Brunel neemt de verantwoordelijkheid om de milieubelasting tot een **minimum** te beperken



Maatregelen en regelingen

Milieu ontlastende instellingen apparatuur

Op een aantal Brunel kantoren wordt het licht door middel van sensoren automatisch aan- en uitgeschakeld. Tevens zijn de lichtbronnen vervangen door energiezuinige varianten. De computers verzoeken de gebruikers bij het uitloggen de computer ook daadwerkelijk uit te zetten en onze printers gaan automatisch op stand-by.

Milieuvriendelijker wagenpark

Het wagenpark van Brunel is het afgelopen jaar uitgebreid met een groter aandeel van leaseauto's met een energiezuinig A- of B-label. Het bestellen van milieuvriendelijke auto's wordt gestimuleerd doordat per leasecategorie een normleasebedrag inclusief brandstof wordt gehanteerd. Hierdoor kunnen auto's worden vergeleken zodat de medewerker direct ziet welke auto het zuinigst is.

Stimuleren OV

Medewerkers worden aangespoord om zoveel mogelijk gebruik te maken van het openbaar vervoer. De kosten hiervoor worden volledig vergoed. Medewerkers die recht hebben op een leaseauto kunnen gebruik maken van een NS-Businesscard, zodat ze steeds een verantwoorde keuze kunnen maken tussen gebruik van de auto en het openbaar vervoer.

Fiets-privé plan

De medewerker kan op een fiscaal voordelige manier een fiets aanschaffen voor woon- werkverkeer.

Eerlijk en duurzaam inkopen

Brunel biedt op haar kantoren 100% duurzame Fairtrade koffie, thee en chocolademelk aan. Met deze keuze levert Brunel een positieve bijdrage aan kleine lokale producenten in ontwikkelingslanden om een betere plek te verwerven in de handelsketen.

Recycling gebruikte of verouderde apparatuur

Gebruikte of verouderde mobiele telefoons en apparaten, zoals BlackBerrys worden milieubewust afgevoerd. De mobiele telefoons en apparaten zelf, dan wel de onderdelen, krijgen een tweede leven in onder andere ontwikkelingslanden.

Invoering scheiding GFT afval in bedrijfsrestaurant kantoor Amsterdam.

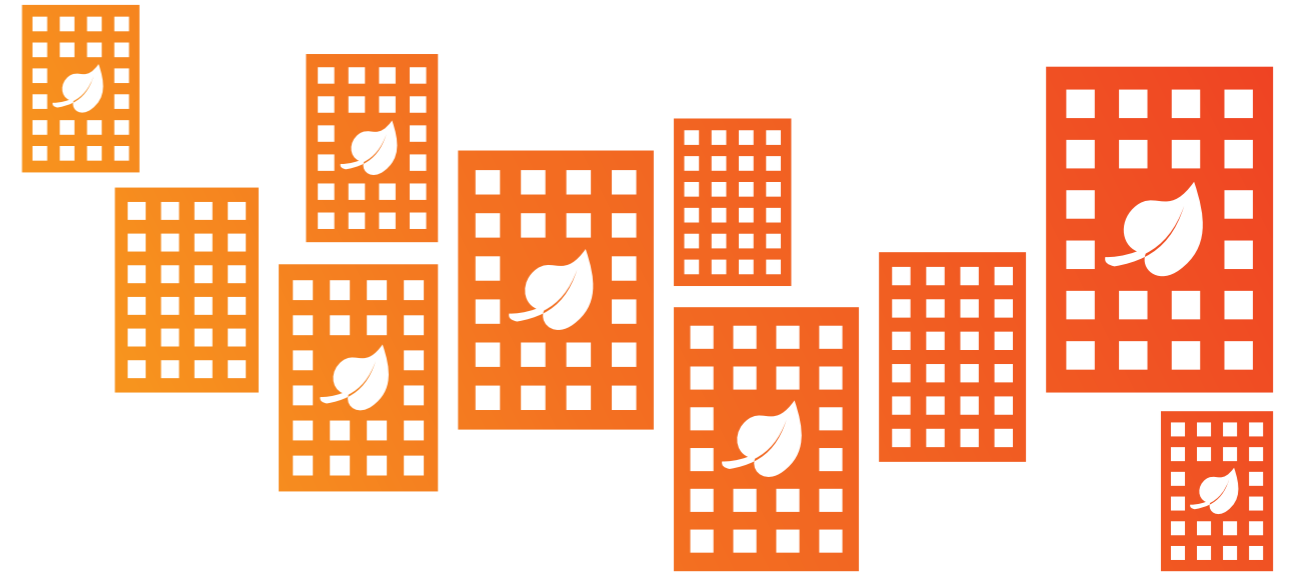
In het bedrijfsrestaurant van kantoor Amsterdam wordt het GFT afval gescheiden van het restafval.

Reductie transportbewegingen leveranciers

In overleg met onze leveranciers minimaliseren wij het aantal transportbewegingen van en naar onze kantoren. Met onze leverancier van kantoorartikelen is afgesproken dat de bestellingen 2 keer per maand worden afgeleverd op een vaste afleverdag.

Groene stroom:

Zeven van de tien



Brunel kantoren maakt gebruik van groene stroom.

Video-conference

Alle kantoren van Brunel beschikken over video-conference. Brunel promoot hiermee actief vermindering van gebruik van auto of vliegtuig en draagt zo bij aan vermindering van files en reistijd voor haar opdrachtgevers en medewerkers.

CO₂-neutrale post

Alle post van Brunel wordt CO₂-neutraal verzonden. Dit houdt in dat de berekende CO₂-uitstoot die gepaard gaat met onze postverzending, wordt gecompenseerd via investeringen in een windmolenpark in India.

Milieuvriendelijk papier

Er wordt bij Brunel al jarenlang uitsluitend papier met het FSC-keurmerk gebruikt. Dit keurmerk garandeert dat het papier gemaakt is van hout uit verantwoord beheerde bossen. Daarnaast zijn al onze printers standaard ingesteld om dubbelzijdig te printen en de printopdrachten worden pas geactiveerd op de printer zelf.

Digitale archivering

Sinds 11 maart 2011 beschikt Brunel over een Contract Dossier Systeem waarmee (personeels)dossiers digitaal gearchiveerd kunnen worden - daar waar dat voorheen nog geheel uit papier bestond. Een aanzienlijke papier besparing dus. Ook in dit kader geldt dat we medewerkers bewust maken van het belang zoveel mogelijk digitaal te werken en alvorens documenten te printen te overwegen of dit wel echt nodig is.

Bewustwording stimuleren

Brunel communiceert veel met haar medewerkers via intranet, ook over maatschappelijke initiatieven. Om dit extra te ondersteunen is in 2011 het boekje 'How to green your office' uitgegeven, volledig op maat gemaakt voor Brunel en met een introductie door de directeur Brunel Nederland. Dit werd ondersteund door een poster en intranet campagne.

Doelstelling: Financiële rapportages, transparantie en bijdragen aan de maatschappij

Als personele dienstverlener heeft Brunel een belangrijke rol in het bieden van (lokale) werkgelegenheid en werkgeverschap. Een financieel gezonde onderneming is daarbij van duurzaam belang. Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers, klanten en andere stakeholders vertrouwen hebben in ons financiële beleid.

Key performance indicatoren Profit & Prosperity:

- Headcount in FTE per vestiging (indicator voor bijdrage aan lokale werkgelegenheid)
- Bruto marge (indicator voor financieel gezond bedrijf)

Maatregelen en regelingen:

Transparantie en controle

- Brunel Nederland B.V. is een dochtervennootschap van het beursgenoteerde Brunel International N.V. Het jaarverslag van Brunel International N.V. wordt gepubliceerd op de website www.brunel.net
- Brunel Nederland B.V. is NEN 4400-1 gecertificeerd en als zodanig geregistreerd bij de Stichting Normering Arbeid. Deze registratie garandeert onder andere dat de (personeels)administratie op orde is, dat loonheffingen en/of omzetbelasting tijdig en correct worden afgedragen en dat de medewerkers gerechtigd zijn om arbeid in Nederland te verrichten. Dit keurmerk is voor onze opdrachtgevers een aanwijzing dat wij hen zoveel mogelijk behoeden voor de gevolgen van inlenersaansprakelijkheid.

Regiokantoren

Door onze regionale aanwezigheid kan Brunel de juiste kennis van de arbeidsmarkt verkrijgen en goede contacten onderhouden met onze opdrachtgevers en (potentiële) specialisten. Tevens stimuleren we de lokale werkgelegenheid en economie door vraag en aanbod bij elkaar te brengen, en door waar mogelijk lokale diensten en producten te betrekken.

Maatschappelijke bijdragen en sponsoring

Sponsoring onderwijsprojecten

Nederland wil een vooraanstaande plaats innemen in de kenniseconomie. Brunel levert hier graag een bijdrage aan door deel te nemen in innovatieve onderwijsprojecten. Brunel neemt onder andere deel aan het Jongeren en Technologie Netwerk Nederland kortweg Jet-Net genoemd. Binnen Jet-Net werken bedrijfsleven, onderwijs en overheid samen om HAVO- en VWO-leerlingen een goed beeld te geven van techniek en technologie en hen te interesseren voor een technische vervolgopleiding. Daarnaast is Brunel partner van de TU Delft.

Brunel is tevens TEDxDelft Award Partner. TEDxDelft is een bijeenkomst dat waardevolle en innovatieve ideeën een platform te biedt.

Juridische bijstand voor gevangenen in Malawi

Brunel biedt financiële ondersteuning aan juristen die vrijwillig naar Malawi reizen om daar gevangenen en terdoodveroordeelden een eerlijker proces te geven.

Fietsen voor het goede doel

Jaarlijks neemt een team van tien medewerkers van Brunel deel aan 'Alpe d'HuZes'. Dit is een wielerevenement waarbij fietsers, alleen of in teamverband, in één dag minimaal zes keer de Alpe d'Huez bedwingen om geld in te zamelen voor onderzoek naar kanker. Het motto tijdens dit initiatief is: 'Opgeven is geen optie'.

Inzamelactie voor Stichting Opkikker

Vanuit Brunel worden verschillende initiatieven ontwikkeld om Stichting Opkikker financieel te ondersteunen door onder andere de jaarlijks terugkomende inzamelactie 'Lever je oude mobieltje in voor Stichting Opkikker'. Stichting Opkikker ontvangt per ingeleverde mobiel een vergoeding, waarmee zij Opkikkerdagen verzorgen voor langdurig zieke kinderen en hun familieleden.

Landelijke en regionale sponsor in de sport

Naast de landelijke sponsoractiviteiten in de sport, sponsort Brunel ook diverse regionale sportevenementen. Verder sponsort Brunel studenten-volleybalvereniging UvO, verbonden aan de Universiteit van Amsterdam en is Brunel lid van de Twentse Ondernemers Sociëteit (TOS). De TOS is het grootste sport- en zakenplatform voor het bedrijfsleven in Oost-Nederland en heeft als doel de bevordering van sport.

Arbeidsmarktadvies en trainingen

Regelmatig organiseert Brunel presentaties en trainingen (o.a. sollicitatietraining en arbeidsmarktoriëntatie) voor studenten die aan het begin van hun loopbaan staan. Met als doel om de studenten voor te bereiden op en inzicht te geven in de arbeidsmarkt. Tijdens deze trainingen worden praktische handvatten gegeven met betrekking tot het sollicitatieproces. Hierbij leren zij onder andere aan welke voorwaarden een goede brief en CV dienen te voldoen, hoe ze zichzelf kunnen presenteren en hoe ze een goed sollicitatie- of arbeidsvoorwaardengesprek kunnen voeren.

Eindejaarsgeschenk

De medewerkers van Brunel ontvangen elk jaar een eindejaarsgeschenk. De medewerkers hebben de mogelijkheid om voor een bepaalde waarde een cadeau uit te zoeken of dit bedrag te doneren aan één van de vier geselecteerde goede doelen, namelijk

- KiKa, Stichting Kinderen Kanker Vrij
- Only Friends, sportclub voor kinderen en jongeren met een beperking
- Oxfam Novib
- Wereld Natuurfonds

Doelstelling: Stakeholders informeren, horen en betrekken

Stakeholders worden gehoord en actief betrokken bij ons MVO beleid. Het informeren en betrekken van stakeholders bij onze bedrijfsvoering wordt onder andere uitgevoerd met behulp van ons intranet en de internetsite www.brunel.nl. Jaarlijks worden stakeholders actief benaderd om input te leveren op ons MVO beleid. In 2011 zijn al onze stakeholders uitgevraagd en de uitkomsten betrokken bij de inrichting van ons beleid.

Doelstelling: Blijvend aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving

In 2011 hebben wij in tabelvorm alle wet- en regelgeving die op Brunel van toepassing is, opgesomd, met daar achter op welke wijze dit aantoonbaar is geregeld. Ook dit is onderdeel geweest van de externe audit voor het MVO certificaat.

Onze bedrijfsjurist is integraal betrokken bij het onderhouden van ons MVO beleid en verantwoordelijk voor het coördineren dat onze bedrijfsvoering in lijn blijft met de laatste wijzigingen in de wet- en regelgeving.

De indicator
resultaten

%

%

%

%

%

%

People

Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk	2010	2011	%	GRI
Gemiddeld aantal directe medewerkers*	1.408	1.674	19%	LA1
Gemiddeld aantal indirecte medewerkers*	308	316	3%	LA1
Verloop directe medewerkers	16,5%	15,2%	-1,3%	LA2
Verloop indirecte medewerkers	10%	6,5%	-3,5%	LA2
Ziekte directe medewerkers	3,1%	2,7%	-0,4%	LA7
Ziekte indirecte medewerkers	2,9%	2,5%	-0,4%	LA7
Functiewijzigingen indirecte medewerkers (doorgroei)	11%	12%	1%	-

* Bron: Brunel International annual report 2011 - zie www.brunel.net

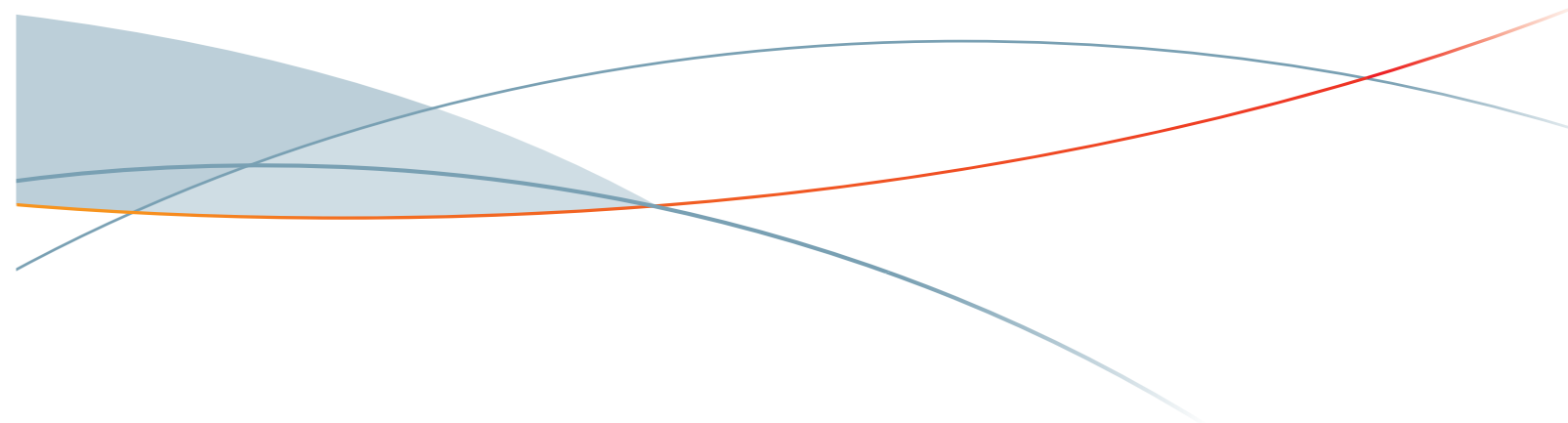
Planet

Milieu, grondstoffen, energie en emissies	2010	2011	%	GRI
Papierverbruik per FTE in vel per jaar	4017	4090	2%	EN1
Directe energie: Verbruik aardgas in m ³	58.430	46.966	-20%	EN3
Directe energie: Verbruik benzine leaseauto's in liters	649.301	496.957	-23%	EN3
Directe energie: Verbruik diesel leaseauto's in liters	369.926	248.405	-33%	EN3
Indirecte energie: Elektriciteit in kWh	582.175	548.936	-6%	EN4
Totale CO ₂ Footprint (Volgens GHG protocol scope 1 en 2) in tonnen	2906	2093	-28%	EN16
Aantal initiatieven ten behoeve van CO ₂ uitstoot vermindering: Invoering Groene stroom, Eco auto's en bewustwordingscampagne "How to green your office"	0	3	3	EN18
Afval vertrouwelijk papier in kilo's, afgevoerd via gesloten containers waarvan de inhoud wordt gerecycled	n/a	9082	n/a	EN22

Profit & Prosperity

Transparantie economische performance en betrokkenheid bij de gemeenschap	2010	2011	%	GRI
Revenue*	132.890	156.171	18%	EC1
Gross profit*	46.092	52.624	14%	EC1
Gross margin*	34,7%	33,7%	-1,0ppt	EC1
Operating profit (EBIT)*	12.220	17.925	47%	EC1
EBIT percentage*	9,2%	11,5%	2,3ppt	EC1
Toename bijdrage lokale economie / werkgelegenheid				
Vestiging Amsterdam toename aantal medewerkers	n/a	21%	n/a	EC7
Vestiging Arnhem toename aantal medewerkers	n/a	32%	n/a	
Vestiging Capelle toename aantal medewerkers	n/a	28%	n/a	
Vestiging Den Haag toename aantal medewerkers	n/a	5%	n/a	
Vestiging Deventer toename aantal medewerkers	n/a	5%	n/a	
Vestiging Eindhoven toename aantal medewerkers	n/a	7%	n/a	
Vestiging Enschede toename aantal medewerkers	n/a	11%	n/a	
Vestiging Groningen toename aantal medewerkers	n/a	13%	n/a	
Vestiging Utrecht toename aantal medewerkers	n/a	22%	n/a	
Vestiging Zwolle toename aantal medewerkers	n/a	45%	n/a	

* Bron: Brunel International annual report 2011 - zie www.brunel.net
Bedragen X EUR 000



Contact

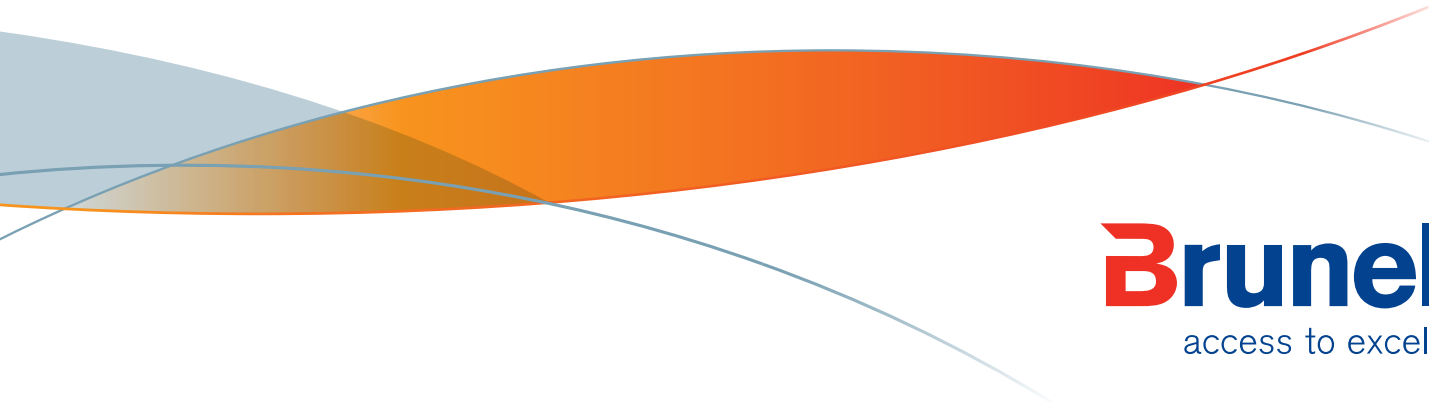
Brunel Nederland B.V.
John M. Keynesplein 33
1066 EP Amsterdam
Nederland
www.brunel.nl

Postadres:
Postbus 9081
1006 AB Amsterdam

Colofon

Eindredactie:	Maarten Bokhoven, Manager Marketing
Concept en ontwerp:	The Others (the-others.eu)
Tekst:	Monique Breur, BPM
Druk:	20120730





Brunel
access to excellence